



Deutsche Stiftung für
Recht und Informatik

„Dark Pattern from the other side“

Zur datenschutzrechtlichen (Un-)Zulässigkeit des Einsatzes von Designelementen

Thomas Janicki / Melanie Schultz

Universität Oldenburg

Herbstakademie 2021

Die datenschutzrechtliche Problematik rund um Designelemente

- ▶ Verantwortliche nutzen Designelemente aus
- ▶ Dient dazu eine hohe Verarbeitungquote personenbezogener Daten zu erreichen
- ▶ Fehlen eindeutig rechtlicher Grenzen

Dark Pattern - Definition

- ▶ Definition nach *Brignull*: „eine Benutzeroberfläche, die sorgfältig ausgearbeitet wurde, um Benutzer auszutricksen, damit sie Dinge tun, die sie sonst womöglich nicht tun würden.“
- ▶ Ausnutzung von Verhaltensanomalien
- ▶ Wirkungsweise beruht auf verhaltensökonomische Erkenntnisse
- ▶ Im Widerspruch zur grundsätzlichen Absicht von Design Patterns

Dark Pattern - Erscheinungsformen

- ▶ Konfrontation im Rahmen der Abgabe von Willenserklärungen
- ▶ Kategorisierung nach *Brignull* in zwölf verschiedene Typen
 - ▶ Nagging
 - ▶ Countdown

Designelemente und das Datenschutzrecht

- ▶ Anwendbarkeit des Datenschutzrechts
 - ▶ Einsatz von Designelementen zur Erhebung/Verarbeitung personenbezogener Daten
 - ▶ Automatisierte Verarbeitung
 - ▶ Verarbeitung zumeist zu kommerziellen Zwecken

Designelemente und das Datenschutzrecht

- ▶ Zu beachtende Vorgaben
 - ▶ Einwilligungsanforderungen
 - ▶ Informationspflichten und Betroffenenrechte
 - ▶ Privacy by design & by default
 - ▶ Datenschutzgrundsätze

Designelemente und das Datenschutzrecht

- ▶ Andere relevante Rechtsgebiete
 - ▶ Lauterkeitsrecht
 - ▶ Insb. Schutz der Verbraucher vor unlauteren geschäftlichen Handlungen
 - ▶ Minimierung von Beeinflussung
 - ▶ Auflösung von Informationsasymmetrien
 - ▶ Vertragsrecht, Verfassungsrecht und Medienrecht

(Un-)Zulässigkeit von Designelementen am Beispiel der Einwilligung

- ▶ Ausgangspunkt der (Un-)Zulässigkeit:
Wirksamkeitsanforderungen der Einwilligung
- ▶ Auslegung unter Berücksichtigung des Betroffenenleitbildes
- ▶ Empfängerhorizont der betroffenen Personen
 - ▶ Anlehnung an das Verbraucherleitbild
 - ▶ Anzuknüpfen ist an das Verständnis einer normal informierten, angemessen aufmerksamen, verständigen, durchschnittlichen betroffenen Person der angesprochenen Zielgruppe

Gestaltungsvorgaben für Designelemente

- ▶ Schaltflächen
 - ▶ Unterschiedliche Größen
 - ▶ Verortung
 - ▶ Mehrebenen-Ansätze
 - ▶ Beschriftungen

Gestaltungsvorgaben für Designelemente

Datenschutz-Präferenz-Center ...

Ihre Privatsphäre

Leistungs-Cookies

Cookies für Marketingzwecke

Funktionelle Cookies

Unbedingt erforderliche Cookies

Leistungs-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Verkehrsquellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Website messen und verbessern können. Sie unterstützen uns bei der Beantwortung der Fragen, welche Seiten am beliebtesten sind, welche am wenigsten genutzt werden und wie sich Besucher auf der Website bewegen. Alle von diesen Cookies erfassten Informationen werden aggregiert und sind deshalb anonym. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, können wir nicht wissen, wann Sie unsere Website besucht haben.

Meine Auswahl bestätigen **Alle zulassen**

Kostenlos weiterlesen

Wir benötigen Ihre Zustimmung

Um Ihnen die redaktionellen und werblichen Inhalte anzuzeigen, die Sie wirklich interessieren, werden von uns und unseren Partnern personenbezogene Daten für die genannten Zwecke mittels Cookies und anderen Technologien verarbeitet.

OK

Transparenz ist uns wichtig. Diesen Verarbeitungszwecken stimmen Sie zu:

- Informationen auf einem Gerät speichern und/oder abrufen
- Personalisierte Anzeigen und Inhalte, Anzeigen- und Inhaltsmessungen, Erkenntnisse über Zielgruppen und Produktentwicklungen
- Einbindung von externen Inhalten für journalistische Zwecke

Natürlich geben wir Ihnen auch die Möglichkeit, Ihre Auswahl in den Einstellungen anzupassen und dort auch unsere Partner einzusehen oder Sie können alles ablehnen. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit unter Datenschutz anpassen.

Gestaltungsvorgaben für Designelemente

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig

Wir und unsere Partner speichern und/oder greifen auf Informationen auf einem Gerät zu, z.B. auf eindeutige Kennungen in Cookies, um personenbezogene Daten zu verarbeiten. Sie können akzeptieren oder Ihre Präferenzen verwalten, einschließlich Ihres Widerspruchsrechts bei berechtigtem Interesse. Klicken Sie dazu bitte unten oder besuchen Sie zu einem beliebigen Zeitpunkt die Seite mit den Datenschutzrichtlinien. Diese Präferenzen werden unseren Partnern signalisiert und haben keinen Einfluss auf die Browserdaten.

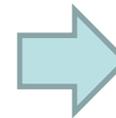
Wir und unsere Partner verarbeiten Daten, um Folgendes bereitzustellen:

Genauere Standortdaten verwenden. Geräteeigenschaften zur Identifikation aktiv abfragen. Informationen auf einem Gerät speichern und/oder abrufen. Personalisierte Anzeigen und Inhalte, Anzeigen- und Inhaltsmessung, Erkenntnisse über Zielgruppen und Produktentwicklung.

[Liste der Partner \(Lieferanten\)](#)

[Zwecke anzeigen](#)

Akzeptieren



Ihre Privatsphäre

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Inhalte oder Anzeigen bereitzustellen, und analysieren die Bereitstellung solcher Inhalte oder Anzeigen, um Erkenntnisse über unsere Website zu gewinnen. Wir geben diese Informationen auf der Grundlage einer Einwilligung und eines berechtigten Interesses an unsere Partner weiter. Sie können Ihr Recht auf Einwilligung oder Widerspruch gegen ein berechtigtes Interesse ausüben, und zwar auf der Grundlage eines der folgenden bestimmten Zwecke oder auf Partnerebene über den Link unter jedem Zweck. Diese Entscheidungen werden an unsere Anbieter, die am Transparency and Consent Framework teilnehmen, signalisiert.

[Weitere Informationen](#)

Alle zulassen



Einwilligungspräferenzen verwalten

+ Unbedingt erforderliche Cookies	Immer aktiv
+ Social-Media-Cookies	<input type="checkbox"/>
+ Funktionelle Cookies	<input type="checkbox"/>
+ Cookies für Marketingzwecke	<input type="checkbox"/>
+ Leistungs-Cookies	<input type="checkbox"/>
+ Analytics	<input type="checkbox"/>
+ Media Impact Vermarktungspartner	<input type="checkbox"/>
+ Informationen auf einem Gerät speichern und/oder abrufen	<input type="checkbox"/>

Meine Auswahl bestätigen

Gestaltungsvorgaben für Designelemente

- ▶ Farbgestaltungen
 - ▶ Unterschiedliche Farben
 - ▶ Farbzusammenspiel

Gestaltungsvorgaben für Designelemente



Wir verwenden Cookies. Viele sind notwendig, um die Website und ihre Funktionen zu betreiben, andere sind für statistische oder Marketingzwecke. Mit der Entscheidung "Nur essentielle Cookies akzeptieren" werden wir Ihre Privatsphäre respektieren und keine Cookies setzen, die nicht für den Betrieb der Seite notwendig sind.

Alle akzeptieren

Nur Essentielle Cookies akzeptieren

Individuelle Cookie Einstellungen

[Datenschutzhinweis](#)

[Kontakt](#)

[Impressum](#)

Gestaltungsvorgaben für Designelemente

Fr: 07:00–13:00 Uhr

Sa: Geschlossen

So: Geschlossen

Von dieser Website werden Cookies von Google verwendet



[Weitere Informationen](#)

Wir möchten, dass wir Deine Daten zu folgenden Zwecken verwenden dürfen:



Notwendig

Diese Cookies sind für eine gute Funktionalität unserer Website erforderlich und können in unserem System nicht ausgeschaltet werden.

Performance

Wir verwenden diese Cookies, um statistische Informationen über unsere Website bereitzustellen. Sie werden zur Leistungsmessung und Leistungsverbesserung verwendet.



Gestaltungsvorgaben für Designelemente

- ▶ Schriften
 - ▶ Unterschiedliche Schriftenarten und –größen
 - ▶ Wahrnehmbarkeit / Lesbarkeit

Gestaltungsvorgaben für Designelemente

Funktionalität

Diese Cookies ermöglichen es unserer Website, zusätzliche Funktionen und persönliche Einstellungen anzubieten. Sie können von uns oder von Drittanbietern, die wir auf unseren Seiten eingesetzt haben, gesetzt werden. Wenn du diese Cookies nicht zulässt, funktionieren diese oder einige dieser Dienste möglicherweise nicht richtig.

Auswahl akzeptieren

Alle Cookies akzeptieren

Mit dem Anklicken der obigen Schaltflächen gebe ich mein Einverständnis zur Erfassung meiner IP-Adresse und E-Mail (falls registriert) an. Für mehr siehe [Datenschutzerklärung](#)

Gestaltungsvorgaben für Designelemente

- ▶ Informationsdarstellung
 - ▶ Mindestinformationen
 - ▶ Verständlichkeit
 - ▶ Sichtbarkeit

Gestaltungsvorgaben für Designelemente



Wir und unsere Partner nutzen und speichern vertrauliche Daten von Ihrem Gerät wie Cookies oder eine eindeutige Gerätekennung und wir verarbeiten personenbezogene Daten wie IP-Adressen und Cookie-Kennungen zum Zwecke der Datenverarbeitung, z. B. die Anzeige personalisierter Anzeigen, die Messung der Präferenzen unserer Besucher usw. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit in unseren Datenschutzrichtlinie auf dieser Website ändern.

Einige Partner bitten Sie nicht um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten und verlassen sich auf deren berechtigtes Geschäftsinteresse. Sie können dieser Datenverarbeitung widersprechen, indem Sie auf „Mehr erfahren“ klicken.

Wir und unsere Partner führen die folgenden Datenverarbeitungsprozesse durch:

Genau Standortdaten und Abfrage von Geräteeigenschaften zur Identifikation, Informationen auf einem Gerät speichern und/oder abrufen, Personalisierte Anzeigen und Inhalte, Anzeigen- und Inhaltsmessungen, Erkenntnisse über Zielgruppen und Produktentwicklungen

[Partner anzeigen](#)

Mehr erfahren

Annehmen

Gestaltungsvorgaben für Designelemente

Kontakt aufnehmen

Wir respektieren Ihre Privatsphäre

Diese Website verwendet Funktionen und Cookies von Drittanbietern, um sicherzustellen, dass Sie die bestmögliche Erfahrung beim Besuch der Website haben. Wenn Sie die Verwendung von Funktionen und Cookies von Drittanbietern akzeptieren möchten, können Sie dies weiter unten tun. Bitte beachten Sie, dass das Nicht-Akzeptieren von Cookies von Drittanbietern die Website-Nutzung beeinträchtigt.

Notwendig Cookies von Drittanbietern

[Ausgewählte akzeptieren](#) [Alle akzeptieren](#)

So verführerisch klingt Natur!

Von dieser Website werden Cookies von Google verwendet
[Weitere Informationen](#)



Gestaltungsvorgaben für Designelemente

▶ Voreinstellungen

▶ Opt-Out unzulässig



Diese Webseite verwendet Cookies

Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, Funktionen für soziale Medien anbieten zu können und die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Außerdem geben wir Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter. Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben. Sie geben Ihre Einwilligung zu unseren Cookies, wenn Sie auf "Cookies zulassen" klicken.

[Impressum](#) | [Datenschutz](#)

Cookies zulassen

Auswahl erlauben

Nur notwendige Cookies verwenden

Notwendig Präferenzen Statistiken Marketing

Details zeigen ▼

Gestaltungsvorgaben für Designelemente

- ▶ Countdowns

- ▶ Verführung zum schnellen Handeln

- ▶ Inaussichtstellen von zusätzlichen Leistungen

- ▶ Nagging-Mechanismen

- ▶ Wiederauftauchen von Einwilligungensuchen

Fazit

- ▶ Grundregeln werden über die Anforderungen an eine wirksame Einwilligung und das Betroffenenleitbild statuiert
- ▶ Dem Verantwortlichen ist ein Gestaltungsspielraum für das Design zu gewähren
 - ▶ Achtung der unternehmerischen Freiheit gem. Art. 16 GRCh im Rahmen der Auslegung
 - ▶ In der Regel keine pauschalen Verbote für bestimmte Designelemente
- ▶ Einige Designelemente, die Dark Pattern sind, können von den Einwilligungsanforderungen kaum erfasst werden